

Ergänzende Vereinbarungen für A1 - ryd Premium Kunden in Österreich

In Österreich erfolgt die Ausgabe des ryd Premium Services, bestehend aus ryd app und ryd box (OBD2-Stecker) exklusiv über die A1 Telekom Austria (A1). Im Folgenden sind Ergänzungen oder Anpassungen der allgemeinen ryd Premium AGB aufgeführt, die ausschließlich für die Nutzung von ryd über A1, für Kunden aus Österreich gültig sind.

Du erwirbst die ryd box ausschließlich über den A1 Online Shop oder eine A1 Filiale. Ein entgeltlicher Vertrag mit uns (ThinXNet GmbH, Blütenburgstr. 18, 80636 München) kommt zustande wenn Du dich für den ryd Service (wie in Ziffer 1 beschrieben) registrierst.

Erreichbarkeit unseres Customer Service für Kunden aus Österreich:

E-Mail: hilfe-at@ryd.one

Hotline: +43 50664 60290 (Mo-Fr, 08-18 Uhr)

Ergänzung zu §1 Vertragsgegenstand und Vertragsschluss

1.2 Zustandekommen des Vertrags. Die ryd app kann über den jeweiligen App Store (Android bzw. iOS) kostenlos heruntergeladen werden. Innerhalb der App erfolgt bei erstmaliger Nutzung die Erstellung eines Nutzerkontos. Nach Eingabe Deines Namens und Deiner E-Mail Adresse legen wir ein Nutzerkonto für Dich an. Ein entgeltlicher Vertrag kommt zustande, wenn Du über die App Deine Bezahltdaten hinterlegst und den ryd Service für eine monatliche Nutzungsgebühr abonnierst. Du erhältst eine E-Mail von uns, in der wir Dir die Annahme der Bestellung erklären.

Ergänzung zu § 2: Funktionsweise von ryd

2.1. ryd box. Die ryd box kann online über den Shop der A1 oder in jeder A1 Filiale in Österreich erworben werden. Eine Miete der ryd box ist in Österreich derzeit nicht möglich.

2.2. ryd points (Punkte). In Österreich können derzeit keine ryd points an Tankstellen gesammelt werden. In Abhängigkeit von unseren Kooperationspartnern kann diese Funktionalität aber zu einem späteren Zeitpunkt auch in Österreich zur Verfügung gestellt oder ausgeweitet werden.

2.3 Kauf und Bezahlung von Kraftstoff. Die Funktion FastLane funktioniert derzeit nur an ausgewählten Tankstellen in Deutschland. In Abhängigkeit von unseren Kooperationspartnern kann diese Funktionalität aber zu einem späteren Zeitpunkt auch in Österreich zur Verfügung gestellt oder ausgeweitet werden.

2.5 Anzeige von Tankstellen- und Spritdaten. Bitte beachte, diese Daten werden von der Markttransparenzstelle für Kraftstoffe in Deutschland bereitgestellt und stehen daher nur für Tankstellen in Deutschland zur Verfügung.

Ergänzung zu §3 Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher hast Du bei der kostenpflichtigen Bestellung des ryd Services ein 30-tägiges Widerrufsrecht wie in den ryd Premium AGB Ziffer 3 beschrieben.

Der Widerruf ist dabei beschränkt auf den ryd Service. Bezüglich der ryd box, deren Kauf oder auch etwaiger Rückgabe oder Widerruf musst Du Dich bitte ausschließlich an den A1 Online Shop oder eine A1 Filiale wenden.

Ergänzung zu §4 Bereitstellung und Rückgabe der ryd box

4.1 Bereitstellung. Der Kauf der ryd box erfolgt über den A1 Online Shop oder eine A1 Filiale. Bitte wende Dich bei Fragen zum Kauf, Rückgabe oder etwaigen Lieferzeiten direkt an A1.

Ergänzung zu §6 Gutschrift und Einlösung von ryd points

6.1 Erwerb von ryd points. Derzeit steht diese Funktion nur in Deutschland zur Verfügung. In Abhängigkeit von unseren Kooperationspartnern kann diese Funktionalität aber zu einem späteren Zeitpunkt auch in Österreich zur Verfügung gestellt oder ausgeweitet werden.

6.5 Einlösen. Derzeit steht diese Funktion nur in Deutschland zur Verfügung. In Abhängigkeit von unseren Kooperationspartnern kann diese Funktionalität aber zu einem späteren Zeitpunkt auch in Österreich zur Verfügung gestellt oder ausgeweitet werden.

Ergänzung zu §7 Nutzungsgebühr / Kaufpreis

7.2 Kauf der ryd box. Die ryd box kann käuflich erworben werden über den Online Shop der A1 oder A1 Filialen. Für die Nutzung des ryd Service fällt eine monatliche Nutzungsgebühr an.

7.3 Fälligkeit. Die monatliche Nutzungsgebühr wird mit Vertragsbeginn für einen Leistungszeitraum von einem Monat und so dann jeweils für den Verlängerungszeitraum im Voraus fällig.

7.4 Rückerstattung bei Kündigung. Du kannst den Vertrag monatlich kündigen (siehe Ziffer 13). Eine Rückerstattung bereits bezahlter Nutzungsgebühren findet nicht statt (ausgenommen Ziffer 3, Widerrufsrecht für Verbraucher).

7.5 Volle Rückerstattung innerhalb 30 Tage. Kündigst Du den Vertrag innerhalb der ersten 30 Tage, so erstatten wir Dir die volle Nutzungsgebühr. Die Rückgabe der ryd box erfolgt ausschließlich über die A1. Bitte wende Dich diesbezüglich direkt an A1.

7.6 Zahlungsarten. Die Nutzungsgebühr für den ryd Service kannst Du per Kreditkarte oder per Lastschrift von einem österreichischen oder deutschen Konto bezahlen. Bei beiden Zahlungsarten fallen keine zusätzlichen Gebühren an.

7.10 Rechnungsstellung. Eine elektronische Rechnung wird monatlich erstellt und an die bei uns hinterlegten E-Mail Adresse versandt. Ein Anspruch auf eine digital signierte Rechnung oder Papierrechnung besteht nicht.

Ergänzung zu §9 Deine Pflichten und Obliegenheiten

9.1 ryd Nutzerkonto. Beim Einrichten Deines Nutzerkontos benötigen wir insbesondere Deine E-Mail Adresse, Deinen Namen und Daten zu Deinem PKW. Deine aktuelle Anschrift zum Zweck der Rechnungsstellung fragen wir ab, sobald Du Dich für den kostenpflichtigen ryd Service registrierst.

Ergänzung zu §13 Laufzeit und Kündigung

13.1. Unbestimmte Laufzeit und monatliche Kündbarkeit. Dieser Vertrag beginnt am Tag des Vertragsschlusses und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat solange er nicht durch Dich oder uns gekündigt wird. Wenn Du kündigst, gilt eine Kündigungsfrist von 14 Tagen zum Ende des laufenden Leistungszeitraums. Bei einer Kündigung durch uns gilt ebenfalls eine Kündigungsfrist von 14 Tagen zum Ende des aktuell laufenden Leistungszeitraums. Der Vertrag endet dann mit dem letzten Tag des Leistungszeitraums, in dem fristgerecht gekündigt wurde. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

13.4 Rückerstattung. Es findet keine Rückerstattung im Voraus bezahlter monatlicher Nutzungsgebühren statt. Die Zahlung der Nutzungsgebühr endet mit Ende des Vertrages. Ausgenommen davon ist eine Kündigung innerhalb der gesetzlichen Widerrufspflicht bzw. 30 Tagen. Hier findet eine volle Rückerstattung der bereits bezahlten monatlichen Nutzungsgebühr statt.

13.5 Form der Kündigung. Bitte sende Deine formlose Kündigung per Nachricht aus der App oder per E-Mail an hilfe-at@ryd.one. Bitte gib in Deinem Kündigungsschreiben den Code Deiner ryd box mit an oder nutze die bei uns hinterlegte E-Mail Adresse.

13.6 Kauf. Entfällt für die Nutzung von A1 ryd Premium durch Kunden in Österreich.